ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Анапа | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Индивидуальный предприниматель Дмитров Александр Анатольевич, паспорт серия 0300 номер 779450, код подразделения 232-019, выдан 10.05.2001года УВД Анапского района Краснодарского края, зарегистрированный по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, ул. Самбурова, 56 (структурное подразделение - пансионат «Кристалл Уют»), именуемое в дальнейшем «Пансионат», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, в дальнейшем раздельно либо совместно именуемые соответственно «Сторона» или «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является установление взаимных прав и обязанностей между Сторонами при покупке-продаже путевок в Пансионат, а также определение порядка приобретения и аннуляции путевки.

1.2. Пансионат продает, а Турист приобретает, туристический продукт Пансионата оформленный туристической путевкой (далее по тексту Договора «ТП»).

1.1.1. Название Пансионата: «Кристалл Уют»

1.1.2. Адрес местонахождения Пансионата: 353440, Краснодарский край, г-к Анапа, ул. Кольцевая, 2.

1.1.3. Почтовый адрес: 353440, Краснодарский край, г-к Анапа, ул. Кольцевая, 2

1.1.4. Количество дней отдыха: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.1.5. Дата заезда и даты выезда: с г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

1.1.6. Условия проживания (категория номера): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.1.7. Питание: 3-х разовое по системе «шведский стол»

1.1.8. Стоимость тура: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.1.9. Количество путевок: \_\_\_\_\_\_ шт.

1.2.10. Список туристов (включенных в заявку на бронирование + Анкеты гостя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2.11. В стоимость включено: проживание, 3-х разовое питание по системе «Шведский стол» (услуги диетического, лечебного, сыроедческого и специализированного детского питания и т.п. не предусмотрены), пользование бассейнами, тренажерным залом, оборудованным пляжем пансионата, Wi-Fi.

1.2.12. Дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки: сейфовые ячейки, летнее кафе, бар, парикмахерская, экскурсионное бюро, прокат велосипедов. Исчерпывающий список услуг предоставляется при заселении.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Обязанности Пансионата:

2.1.1. Предоставить Туристу достоверную и подробную информацию о потребительских свойствах всех услуг, входящих в стоимость ТП, а также услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

2.1.2. Услуги предоставляются при наличии свободных мест и номеров на дату заезда Заказчика. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

2.2 Обязанности Туриста:

2.2.1. Произвести оплату ТП в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, наличными в кассу или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Пансионата.

2.2.2. Курортный сбор уплачивается Заказчиком самостоятельно на месте пребывания по правилам, установленным законодательством региона пребывания.

2.2.3. Предоставить список туристов с указанием ФИО, возраста, адреса места жительства, паспортных данных, телефонов, возможных заболеваний, при покупке ТП.

2.2.4. Ознакомиться с инструкциями по обеспечению безопасности, описанием места отдыха, правилами проживания и поведения в пансионате, и подтвердить свое согласие с условиями подписью под настоящим Договором.

2.2.5. Прибыть в пансионат в сроки указанные в ТП.

2.2.6. Обо всех заболеваниях (включая аллергии и т.п.) Турист, лица его сопровождающие, иные лица, намеренные воспользоваться услугами пансионата, указанные в ТП или фактически прибывшие, обязаны предупредить пансионат письменно, не позднее, чем за две недели до заселения в пансионат. В случае неожиданного заболевания Туриста или Туристов непосредственно перед въездом в пансионат предупредить Пансионат в письменной форме. В случае выявления у Туриста заболевания, опасного для третьих лиц, Пансионат имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств. В случае не информирования Пансионата о заболеваниях Туриста, Пансионат не несет ответственность за возможные последствия, как для Туриста, так и для третьих лиц.

2.2.7. Соблюдать условия настоящего Договора.

2.2.8. "Иной заказчик", заключивший настоящий Договор в интересах Туриста (ов), обязан под роспись передать Туристу всю документацию, полученную от Пансионата содержание инструктажей, проведенных с ним. В этом случае обязательства Пансионата перед Туристом по предоставлению информации считаются выполненными в полном объёме. При заселении, Турист и иные лица соглашаются с условиями и правилами проживания Пансионата. Положения настоящего договора имеют силу так же и для "Иных лиц", организующих проживание Туриста.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость указывается в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Оплата производится Туристом путем перечисления 25% предоплаты за ТП на расчетный счет Пансионата в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня выставления счета.

3.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании выставленных счетов, предоставлены Исполнителем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Пансионат несет ответственность:

4.1.1. За предоставление полной информации Туристу (иному заказчику) об отдыхе в пансионате.

4.1.2. Пансионат ответственен за выполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством.

4.1.3. Если бронирование не гарантировано предоплатой, бронь на номер сохраняется в течение 2 часов, с указанного Гостем времени заезда.

4.2. Пансионат не несет ответственность:

4.2.1. За несоответствие оказанных услуг ожиданиям Туриста по его субъективной оценке.

4.2.2. В случае изменения программы по причинам, находящимся вне сферы влияния Продавца.

4.2.3. Дни опозданий и досрочного выезда не компенсируются. В случае отказа от оплаченной брони, предоплата за одни сутки не возвращается.

4.3. «Турист» (иной заказчик) несет ответственность:

4.3.1. За соблюдение условий настоящего Договора.

4.3.2. За сохранность личных вещей и денежных средств.

4.3.3. За соблюдение инструктажей по безопасности, правил проживания и поведения в пансионате.

4.3.4. За ущерб, причиненный пансионату по вине Туриста.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств неопределенной силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера.

4.6. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они могут обратиться в Арбитражный суд города Краснодара. В отношении настоящего Договора применяется действующее законодательство РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

6.1. Извещение об аннулировании ТП Туристом (иным заказчиком) должно быть предоставлено Пансионату в письменной форме. Дата аннуляции определяется с момента поступления извещения.

6.2. В случае отказа Туристом (агентом, иным заказчиком) от ТП, в срок до 14 дней до дня заезда, стоимость ТП подлежит возврату за вычетом одних суток проживания согласно тарифу выбранного ТП. В случае отказа Туристом (агентом, иным заказчиком) от ТП в срок от 14 до 3 суток до даты заезда, стоимость ТП подлежит возврату за вычетом 50% от оплаченного ТП. В случае отказа Туристом (агентом, иным заказчиком) от ТП в срок 3 суток и менее до дня заезда, внесенная предоплата ТП не возвращается.

6.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 банковских дней с момента получения Пансионата письменного заявления Туриста (агента, иного заказчика), в том, случае, если аннулирование ТП произведено согласно условиям данного Договора.

6.5. В случае опоздания Заказчика на сутки или более, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, перерасчет не предусмотрен.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

 заказа курортных услуг (путевки) в форме бронирования;

 оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной и безналичной форме;

 выдаче Исполнителем документов установленного образца, подтверждающего получения от Заказчика денежных средств.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4. Заказчику гарантируется конфиденциальность персональных данных, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для исполнения настоящего договора, обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Заказчик дает согласие Исполнителю и его контрагентам на обработку персональных данных Заказчика и получателей услуг.

ЗАКАЗЧИК

Принимаю полностью условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате. Со сроком и порядком возврата денежных средств, размером возврата ознакомлен в полном объеме.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата подпись ФИО

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ПАНСИОНАТ:**ИП Дмитров Александр Анатольевич****Юридический адрес:**353440 Краснодарский край, г. Анапа, ул. Самбурова 56**Фактический адрес:**353440 Краснодарский край, г. Анапа, ул. Кольцевая, 2, пансионат «Кристалл Уют»**ИНН** 230100286453**ЕГРИП** 309230123900036Р/с 40802810326100624562в Южном филиале АО «Райффайзенбанк»г. Краснодар**к/сч** 30101810900000000556**БИК** 040349556**e-mail:**kristall-a@yandex.ru,p-kristall@mail.ru**сайт:** www.p-kristall.ru**тел.:** 8/86133/3-37-21 отдел бронирования 8/86133/3-36-26 бухгалтерия +7/918/317-61-18 отдел бронированияИП Дмитров Александр Анатольевич\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Дмитров | ПОКУПАТЕЛЬ:ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации/Фактического места проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) ФИО |